

— — — — —
The NEW HOTEL
— — — — —
ZEYBEK

OTEL REHBERİ



HOŞ GELDİNİZ

The New Zeybek Hotel'e hoş geldiniz.

Konaklamanız süresince konforunuz ve memnuniyetiniz bizim için önceliklidir. Tüm ekibimiz, size keyifli ve huzurlu bir deneyim sunmak için hizmetinizdedir. Bu rehberde sizlere otelimiz servisleri ve çevresi hakkında genel bilgiler sunacağız. Konaklamanızın keyifle geçmesini diler, yardımcı olabileceğimiz her konuda ön büro ekibimize veya bana ulaşmanızı rica ederim.

Saygılarımızla,
Otel Yönetimi




The NEW HOTEL
— Z E Y B E K —



Servislerimiz



Atıştırmalık Menü



Çamaşır Yıkama ve
Kuru Temizleme Menü



Çevre Hakkında



Güvenlik ve Acil Durum



Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız



Öneri ve Şikayetleriniz



Fact Sheet



The NEW HOTEL

Z E Y B E K



Servislerimiz

Resepsiyon

7/24 hizmetinizdedir.

Şehirle ilgili bilgi, taksi çağırma, restoran önerileri veya diğer ihtiyaçlarınız için bize her zaman '0' i tuşlayarak ulaşabilirsiniz.

Anahtar Kartı

Odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz

Kahvaltı

07:00 -10:00 saatleri arasında 'R' katında açık büfe olarak servis edilmektedir.

Erken çıkış yapmanız durumunda bir gün önceden servis görevlisi arkadaşımıza bilgi vermeniz durumunda sizin için kahvaltı paketi hazırlayabiliriz. Kahvaltı Paketinizi çıkış yaparken resepsiyondan teslim alabilirsiniz. Kahvaltınızı odanıza almak isterseniz extra olarak ücretlendirilecektir. Oda Servisi kahvaltı ücret bilgisini resepsiyondan alabilirsiniz.

İnternet

Wi-fi ağımaza bağlanmak için ; önce cihazınızdan 'Zeybek Hotel' ağına bağlanmanızı sonra otomatik olarak açılacak sayfadaki alanlara soy isim ve oda numaranızı yazmanız gerekmektedir.

Minibar/Atıştırmalık Dolabı

Odalarımızda minibarlar misafirlerimize boş olarak sunulmakta olup, talebe göre doldurulmaktadır. Minibarınızın doldurulmasını talep ederseniz lütfen resepsiyonla iletişime geçiniz.

Minibarınızın doldurulması durumunda resepsiyona kredi kartınızdan veya nakit olarak depozito bırakmanız gerekecektir. Atıştırmalık ihtiyaçlarınızı resepsiyonun karşısında bulunan dolabımızdan karşılayabilirsiniz. Atıştırmalık menümüze bir sonra ki sayfadan ulaşabilirsiniz.

Çamaşır Yıkama ve Kuru Temizleme

Çamaşır yıkama ve kuru temizleme hizmetimiz, Pazar ve resmi tatil günleri hariç her gün vardır. Saat 11:00'dan önce alınan ürünler aynı gün, 11:00'dan sonra alınan ürünler ertesi gün teslim edilir. Menümüze bir sonra ki sayfadan ulaşabilirsiniz.



The NEW HOTEL

Z E Y B E K



Servislerimiz

Otopark

Otopark ve Vale hizmeti otel misafirlerimiz için ücretsizdir.

Aracınızı almak isterseniz **15 dakika** önceden ön büro ekibimize bilgi vermenizi, sizi bekletmemek adına rica ederiz.

Klima

Enerji kartını yerine taktığınızda klima ve havalandırmanız çalışmaktadır.

Klima kumandası ile oda sıcaklığınızı kendi konforunuza göre ayarlayabilirsiniz.

Acil Durum ve Güvenlik



Acil bir durumda '0' a basarak resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Türkiye'de acil çağrı merkezi numarası '**112**'dir.

Acil durumlar için kapı arkasındaki acil çıkış planımızı önceden incelemenizi önemle rica ederiz.

Değerli eşyalarınız için lütfen gardrobunuzda bulunan kasa'yı kullanınız.



The NEW HOTEL

Z E Y B E K



Atıştırma Menü

MINİ MOLA / GRAB&GO FİYAT LİSTESİ / PRICE LIST

Su / Water	35 ₺
Maden Suyu / Mineral Water	65 ₺
Coca Cola	125 ₺
Fanta	125 ₺
Nescafe Xpress	175 ₺
Red Bull	175 ₺
Çizi / Salted Biscuits	60 ₺
Cips	75 ₺
Çikolata / Chocolate	60 ₺
Biskrem / Chocolate Biscuits	85 ₺





Kuru Temizleme

ÇAMAŞIR & KURU TEMİZLEME LAUNDRY & DRY CLEANING FİYAT LİSTESİ / PRICE LIST

	YIKAMA & ÜTÜ	ÜTÜ SERVİSİ
Pantolon / Pants	₺200	₺100
Gömlek / Shirts	₺200	₺100
Tişört / T-Shirts	₺200	₺100
Bluz / Blouse	₺200	₺100
Takım Elbise / Suit	₺500	₺250
Elbise / Dress	₺500	₺250
Kazak / Sweater	₺200	₺100
Palto / Mont / Coat	₺500	₺250
Ceket / Jacket	₺350	₺250
Kravat / Tie	₺200	₺100
Etek / Skirt	₺200	₺100
İç Çamaşır / Underwear	₺100	₺75
Çorap / Socks	₺100	₺75
Kot / Jeans	₺200	₺100

Saat 11'den önce alınan eşyalar aynı gün, 11'den sonra alınan eşyalar ertesi gün teslim edilir.
Pazar ve resmi tatil günleri servisimiz yoktur. - Lütfen parça adedini belirtiniz. - Temizlemeye
vermeden önce ürünlerin ceplerini kontrol ediniz. - Fiyatlarımıza KDV dahildir.

Items received before 11am will be delivered same day, the rest will be delivered next day.
Closed on Sunday and public holidays. - Please list the quantity of each items, otherwise hotel
count will be accepted. - Please check the pockets of the items before delivering. - Tax is included.



The NEW HOTEL
ZEYBEK



Çevre Hakkında

The New Hotel Zeybek, İzmir'in kalbinde;

Basmane Garı, Kemeraltı Çarşısı, Agora Ören Yeri ve Kültürpark gibi önemli tarihi ve sosyal alanların yanı sıra, Konak, Alsancak ve Çankaya gibi iş merkezlerinin tam ortasında yer almaktadır.

Misafirlerimiz, otelimizden yürüyerek kısa sürede şehrin kültürel ve ticari noktalarına kolayca ulaşabilirler.

Şehir Merkezi & Yürüyüş Mesafesindeki Noktalar

Kemeraltı Çarşısı – 5 dakika

Tarihi Osmanlı çarşısında alışveriş yapabilir, İzmir'in yerel lezzetlerini keşfedebilirsiniz.

Agora Ören Yeri – 7 dakika

Roma dönemine uzanan Smyrna antik kentinin kalıntılarını gezebilirsiniz.

Konak Meydanı & Saat Kulesi – 10 dakika

İzmir'in simgesi olan bu meydanda şehrin enerjisini hissedin.

Alsancak, Pasaport İskele & Konak Pier – 15 dakika

Kafeler, restoranlar, sahil yürüyüş yolu ve vapur hatlarıyla İzmir'in modern yüzünü deneyimleyin.

Tarihi Asansör – 15 dakika araçla

Dario Moreno Sokağı ve eşsiz İzmir Körfezi manzarası eşliğinde şehrin tarihini keşfedin.

Kadifekale – 10 dakika araçla

İzmir'i panoramik görebileceğiniz tarihi kale.

AVM'lerle – 15-20 dakika araçla

İstinyePark, Optimum, Hilltown, Forum Bornova

Otelimizden Ulaşım Seçenekleri

Otelimiz, toplu ulaşım kullanmak isteyen misafirlerimiz için son derece avantajlı bir konumdadır.

Basmane Metro İstasyonu – 250 m

Basmane & Çankaya Otobüs Durakları – 50 m

Çankaya Tramvay Durağı – 500 m

Alsancak İZBAN Tren İstasyonu – 1.500 m

Ayrıca şehir merkezindeki pek çok turistik noktaya kısa ve keyifli yürüyüşlerle kolayca ulaşılabilir.



Çevre Hakkında

İzmir ve Çevresindeki Önemli Kültürel Alanlar & Kurallar

1. Efes Antik Kenti (Selçuk)

UNESCO Dünya Mirası listesindeki Efes; Celsus Kütüphanesi ve Büyük Tiyatro gibi yapılarıyla antik dünyanın en iyi korunmuş kentlerindendir.

Uyarılar:

Tarihi yapılara dokunmak, üzerine çıkmak yasaktır.

Alan temiz tutulmalıdır.

Yüksek ses, müzik ve izinsiz drone kullanımı yasaktır.

Evcil hayvanlar yalnızca tasma ile gezdirilebilir.

2. İzmir Agora Ören Yeri (Konak)

Smyrna antik kentinin ticari ve sosyal merkezidir.

Uyarılar:

Tarihi taşlara dokunmayın.

Yiyecek-İçecek yalnızca izinli alanlarda tüketilir.

Bazı bölümlerde flaşlı fotoğraf yasaktır.

Çöp ve sigara kullanımı yasaktır.

3. Kadifekale

Helenistik dönemden kalan kale, şehrin en iyi manzaralarından birini sunar.

Uyarılar:

Sur duvarlarına tırmanmak yasaktır.

Güvenlik sınırları dışına çıkılmamalıdır.

Alanın temizliği korunmalıdır.

4. Kemeraltı Çarşısı

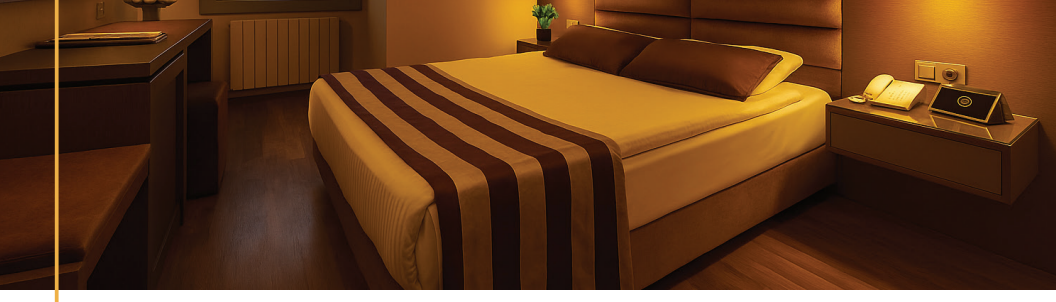
Osmanlı döneminden günümüze gelen en eski ticaret merkezlerinden biridir.

Uyarılar:

Kalabalık alanlarda kişisel eşyalarınıza dikkat edin.

Fotoğraf çekmeden önce izin istemek nezakettir.

Pazarlık yapılabilir ancak saygı çerçevesinde olmalıdır.



Güvenlik ve Acil Durum

Acil Durum ve Güvenlik

Acil bir durumda '0' a basarak resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Türkiye'de acil çağrı merkezi numarası '112'dir.

Acil durumlar için kapı arkasındaki acil çıkış planımızı önceden incelemenizi önemle rica ederiz.

Değerli eşyalarınız için lütfen gardrobunuzda bulunan kasa'yı kullanınız.

Uyumadan önce oda kapınızı kilitlemenizi tavsiye ederiz.

Emanet kasaları

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetimimizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinize sunarız.

Sigara içilmeyen odalar

Otelimizde 2-3-4 ve 6.katlardaki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

Sigara içilmeyen odalarımızda sigara içildiği takdirde 100 Euro detaylı temizlik ücretinin oda hesabınıza yansıtılacağını önemle belirtmek isteriz.

Yangın ve Acil Durumlar

Acil durumlar için kapı arkasındaki ve koridorlardaki acil çıkış planımızı önceden incelemenizi önemle rica ederiz.

Yangın ve acil durumlarda misafir asansörünü kullanmayınız.

Yangın merdivenlerimiz her katta asansörlerin yanındadır. Ayrıca misafir merdivenlerini de kullanarak otel çıkışına ulaşabilirsiniz.

Odalarda ve genel alanlarda duman dedektörleri bulunmaktadır. Dedektörlerden birinin dumanı algılaması sonrasında yangın alarm devreye girer ve siren çalmaya başlar.

Siren sesinin duyduğunuzda sakın kalmanızı ve en yakın yangın merdiveninden binayı terk etmenizi rica ederiz.

Kamera/CCTV

Emniyetiniz için otelimizin genel alanlarında kamera kaydı alınmaktadır.

Elektrik

Türkiye'de prizlerde 220V elektrik bulunmaktadır.



The NEW HOTEL
ZEYBEK



Sürdürülebilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

DOĞAYI VE GELECEĞİ ÖNEMSIYORUZ, siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlarken, her adımımızı sürdürülebilir bir gelecek için atıyoruz.

"Bu doğrultuda; SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PROGRAMI kriterlerini takip edip, yasal mevzuata uyduğumuzu belirtmek isteriz."

Çevreye Duyarlılık

The New Zeybek Hotel olarak doğal kaynakların korunmasına önem veriyoruz.

Banyolarımızda yer alan **SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN** bilgilendirmesini okumanızı rica ederiz.

Bu bağlamda ;

Uzun süreli konaklamalarda yatak tekstil ürünlerimizin her üç günde bir değiştirildiğini, Banyo havlularınızın sadece yere bırakıldığı durumlarda değiştirildiğini, belirtmek isteriz. Enerji tasarrufu için oda kartınızı oda dışına çıkarken çıkarınız.



Sürdürülebilirlik Politiklarımızın
için lütfen QR kodu okutunuz.



The NEW HOTEL
ZEYBEK



Öneri ve Şikayet

Misafir Memnuniyeti

Öncelikle otelimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Amacımız her misafirimizin otelimizden memnun ayrılması. Bu nedenle konaklamanız esnasında yardımcı olabileceğimiz her konuda bizi bilgilendirmenizi rica ederiz.

Konaklamanız sonrasında da geri bildirimlerinizi duymak isteriz; değerli geri bildirimlerinizi aşağıda ki e mail adresine gönderebilir veya QR kod vasıtasıyla Google'da paylaşabilirsiniz.



The NEW HOTEL

ZEYBEK